

Regulamin sklepu internetowego ultima.pl (poniższy regulamin obowiązywał do dnia 25 grudnia 2014)

Spis treści:

§ 1. [Postanowienia ogólne]

§ 2. [Rejestracja użytkownika]

§ 3. [Złożenie zamówienia oraz realizacja transakcji]

§ 4. [Płatność]

§ 5. [Dostarczenie towaru]

§ 6. [Szczególne prawa nabywcy będącego konsumentem]

§ 7. [Reklamacje]

§ 8. [Ochrona danych osobowych]

§ 9. [Postanowienia końcowe]

## **§ 1. [Postanowienia ogólne]**

Regulamin sklepu internetowego (dalej zwany Regulaminem) określa zasady działania sklepu internetowego (zwany dalej Sklepem) prowadzonego pod nazwą ultima.pl oraz warunki zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem sklepu przez Ultima S.C. (zwany dalej Sprzedawcą) z nabywcami.

Niniejszy regulamin staje się częścią umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą oraz Nabywcą.

Sklep internetowy prowadzony jest przez Łukasz Bura, Katarzyna Tomiczek-Bura działającego pod firmą Ultima Spółka Cywilna z siedzibą w Warszawie pod adresem Baleya 10/40, 02-132 Warszawa, numer NIP 526-21-57-047, numer REGON 012937714. Nr.wpisu Ew.działalności gospodarczej: 103398 wydany przez Prezydenta Miasta stołecznego Warszawy w dniu 20.09.2005r. Nr.wpisu Ew.działalności gospodarczej: O/5234/E wydany przez Prezydenta Miasta stołecznego Warszawy w dniu 1.03.1998r.

Sklep internetowy jest prowadzony pod adresem internetowym: [www.ultima.pl](http://www.ultima.pl).

## **§ 2. [Rejestracja użytkownika]**

Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu jest prawidłowa rejestracja Nabywcy a w szczególności, ale nie wyłącznie, prawidłowe wypełnienie przez Nabywcę formularza rejestracyjnego.

W prawidłowo wypełnionym formularzu rejestracyjnym nabywca powinien podać swoje następujące dane:

- Imię i nazwisko;
- Adres zamieszkania;
- Adres dostarczenia towaru;
- Numer telefonu Nabywcy;
- Adres e-mail.

Prawidłowa rejestracja zostanie potwierdzona poprzez wyświetlenie komunikatu systemu o poprawnym zakończeniu procesu rejestracji.

Sprzedawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wynikłe z niepoprawności, nieprawdziwości lub nie aktualności danych podanych przez Nabywcę w formularzu rejestracyjnym, spowodowanych w szczególności, ale nie wyłącznie, przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu odbioru.

### **§ 3. [Złożenie zamówienia oraz realizacja transakcji]**

W celu złożenia zamówienia Nabywca powinien określić towar, który zamierza nabyć poprzez dodanie towaru do jego „koszyka”.

W koszyku musi się znajdować minimum 1 sztuka towaru.

Złożenie zamówienia następuje poprzez wybranie przez nabywcę funkcji „złóż zamówienie” dostępnej w jego koszyku.

Po złożeniu zamówienia, system automatycznie wysyła do nabywcy na jego adres e-mail potwierdzenie złożenia zamówienia. W potwierdzeniu znajdują się informacje o:

- Nazwach towarów, ich ilości oraz cenie;
- Dacie złożenia zamówienia, numerze zamówienia;
- Sposobie dostawy oraz jej kosztach;
- Adresie, pod którym można zgłaszać reklamacje dotyczące zamówionych towarów.

Przekazanie zamówienia do realizacji, to jest w celu dostarczenia towaru nabywcy, następuje w ciągu jednego dnia roboczego od momentu potwierdzenia zamówienia przez nabywcę.

W przypadku, gdy nabywca wybrał płatność przy odbiorze, potwierdzenie odbywa się poprzez kliknięcie w odpowiedni link znajdujący się w mailu informującym o złożeniu zamówienia. Jeśli płatność odbyła się drogą elektroniczną, samo jej dokonanie oznacza potwierdzenie przez nabywcę złożonego zamówienia.

Do momentu przekazania zamówienia do realizacji, nabywca może zmienić bądź anulować zamówienie. Po tym terminie zmiana lub anulowanie zamówienia jest niemożliwe.

Przekazanie towaru do realizacji może opóźnić się z następujących powodów:

- Braku towaru w magazynie;

- Konieczności przygotowania towaru do wydania w związku z jego charakterystyka użytkową;
- Błędu systemu komputerowego.

W wypadku określonym w ust. 7 Sprzedawca zobowiązany jest poinformować nabywcę o przewidywanym terminie opóźnienia realizacji transakcji za pomocą poczty e-mail lub tel. kontaktowego.

W wypadku, gdy towar przestanie być dostępny na rynku, Sprzedawca zastrzega sobie prawo anulowania zamówienia i poinformowania o tym klienta za pomocą poczty e-mail lub tel. kontaktowego.

Uwaga! Jeżeli Klientowi przysługuje rabat stały przydzielony do konta użytkownika, ewentualne rabaty dodatkowe nadane w ramach promocji, mogą nie łączyć się z rabatem stałym Klienta, chyba że zasady promocji podają informację o łączeniu/sumowaniu rabatów.

#### **§ 4. [Płatność]**

Nabywca powinien dokonać zapłaty ceny za zamówione towary za pomocą następujących form płatności:

Pobranie - płatność następuje przy odebraniu towaru od kuriera/listonosza, do rak kuriera/listonosza;

Przelew – w Sklepie istnieje możliwość zapłaty przelewem internetowym z następujących systemów płatności elektronicznych:

- szybki przelew z mBanku – mTransfer (ONLINE)
- szybki przelew z MultiBanku – MultiTransfer (ONLINE)
- szybki przelew z Inteligo – Płacę z Inteligo (ONLINE)
- szybki przelew z BZ WBK – Przelew24 (ONLINE)
- szybki przelew z Pekao – Pekao24Przelew (ONLINE)
- szybki przelew z PKO BP – Płacę z iPKO (ONLINE)
- szybki przelew z LUKAS - LUKAS e-przelew (ONLINE)
- szybki przelew z ING – Przelew z ING (08:00 – 19:00)
- szybki przelew z BPH – Przelew z BPH (07:00 – 21:00)
- szybki przelew z NORDEA – Płać z Nordea (06:00 – 20:00)

Przelewu należy dokonać bezpośrednio po przeniesieniu Klienta przez system ze sklepu do strony płatności banku (przycisk "ZAPŁAĆ"); płatność musi zostać dokonana w jednej sesji połączeniowej z zamówieniem, dlatego też nie ma możliwości opóźnienia płatności. W przypadku braku płatności należy anulować zamówienie (lub też zostanie ono anulowane automatycznie po okresie 7 dni, jeśli nie została dokonana płatność), złożyć nowe zamówienie i dokonać płatności.

Karta płatnicza - przelew następuje za pomocą karty płatniczej typu Visa, MasterCard, oraz American Express płatność uznaje się za dokonaną z chwilą autoryzacji karty.

Na płatność składa się cena towaru oraz koszt dostarczenia towaru.

Koszt dostarczenia towaru zgodny jest z informacjami zamieszczonymi na stronie Sklepu.

W przypadku, gdy nabywca wybrał jako sposób płatności przelew lub kartę płatniczą, Sprzedawca przekazuje towar kurierowi do realizacji zamówienia, tj. w celu dostarczenia go Nabywcy, po dokonaniu płatności przez Nabywcę.

W przypadku, gdy nabywca nie dokonał płatności w terminie do 21 dni od dnia złożenia zamówienia Sprzedawca jest uprawniony do anulowania zamówienia.

## **§ 5. [Dostarczenie towaru]**

Towar zostanie dostarczony do miejsca wskazanego w formularzu rejestracyjnym jako adres odbioru.

Czas dostarczenia towaru do nabywcy od dnia przekazania towaru do realizacji określony jest przy każdym produkcie. Nie może on być jednak dłuższy niż 21 dni.

Dostawa towaru następuje za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS lub za pomocą zwykłej przesyłki pocztowej.

Dostawa towaru następuje wyłącznie w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00 oraz w soboty w przypadku przesyłki pocztowej w godzinach od 9.00 do 13.00

Do odebrania towaru uprawniony jest Nabywca lub osoby przez niego upoważnione.

W przypadku, gdy przy odbiorze Nabywca stwierdzi uszkodzenia mechaniczne dostarczonego towaru wskazujące na jego uszkodzenie bądź niekompletność, nabywca uprawniony jest do odmowy przyjęcia towaru.

Dla skuteczności odmowy przyjęcia towaru Nabywca powinien wypełnić stosowne dokumenty przewozowe. Nie wypełnienie tych dokumentów uważane będzie za przyjęcie towaru przez Nabywcę.

## **§ 6. [Szczególne prawa nabywcy będącego konsumentem]**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi zawierania umów z konsumentem na odległość, za pomocą środków komunikowania na odległość, Nabywcy w rozumieniu tego regulaminu, będącemu konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

Do odstąpienia od umowy dochodzi przez złożenie przez Nabywcę oświadczenia na piśmie o odstąpieniu od umowy.

Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone Sprzedawcy w terminie do 10 dni liczonych od dnia dostarczenia Nabywcy towaru. Dla skuteczności odstąpienia nie jest wymagane podanie w oświadczeniu nabywcy przyczyn odstąpienia.

Towar może być zwrócony tylko wtedy, gdy nie był używany, uszkodzony lub zniszczony oraz jest sprawny technicznie i kompletny oraz znajduje się w oryginalnym opakowaniu.

W wyniku odstąpienia przez Nabywcę od umowy, jest on zobowiązany do niezwłocznego zwrotu towaru na własny koszt Sprzedawcy wraz z fakturą VAT wystawiona przez Sprzedawcę dla towaru, z zaznaczonym polem „zwrot”.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w wypadkach sprzedaży towarów będących nagraniami wizualnymi oraz audialnymi oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych, gdy Nabywca usunie ich oryginalne opakowanie (np. folię), a także towarów, które ulegają szybkiemu zepsuciu.

Sprzedawca zwraca Nabywcy cenę towaru przelewem na konto wskazane przez Nabywcę w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Zwrot nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania towaru przed Sprzedawcą.

## **§ 7. [Reklamacje]**

Zgodnie z przepisami ustawy z 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, Sprzedawca odpowiada wobec Nabywcy będącego konsumentem, za niezgodność towaru z umową w chwili dostarczenia towaru Nabywcy.

W wypadku niezgodności towaru z umową, Nabywca może żądać doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową przez bezpłatną naprawę lub wymianę towaru na nowy chyba, że naprawa lub wymiana towaru na nowy są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.

Jeżeli Nabywca zgodnie z postanowieniami pkt. 2 nie może żądać ani naprawy ani wymiany albo, jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub, gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna.

Reklamacje należy składać za pomocą przesyłki pocztowej BEZPOBRANIOWEJ na adres magazynu Sprzedawcy:

Ultima.pl ul. Chłodna 35/37 paw. 7, 00-867 Warszawa

Złożenie reklamacji zostaje potwierdzone poprzez wysłanie na adres email nabywcy informacji o przyjęciu reklamacji zawierającej między innymi numer reklamacji.

## **§ 8. [Ochrona danych osobowych]**

Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Nabywcy w zakresie, jakim jest to konieczne dla realizacji umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Stronami.

Wszelkie dane osobowe Nabywcy, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, które Sprzedawca gromadzi i przetwarza w zakresie określonym w pkt. 1, będą przechowywane oraz przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z 29 sierpnia 1997 roku - o ochronie danych osobowych.

Danych osobowych Nabywcy, Sprzedawca nie udostępnia osobom trzecim w jakiegokolwiek formie.

Zgodnie z przepisami ustawy określonej w pkt. 2, Nabywcy przysługuje prawo do wglądu, aktualizacji oraz korekty swoich danych przetwarzanych przez Sprzedawcę.

## **§ 9. [Postanowienia końcowe]**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosowane będą w pierwszej kolejności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustaw szczególnych regulujących sprzedaż konsumencką.

W przypadku rozbieżności lub sporów dotyczących postanowień regulaminu Strony zobowiązują się do rozwiązania ich na drodze polubownej. W przypadku gdyby starania te nie przyniosły rezultatu sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

Regulamin oraz oświadczenie o odstąpieniu od umowy są również dostępne na stronie sklepu internetowego, w formacie umożliwiającym pobranie ich przez Nabywcę.

Regulamin wszedł w życie w dniu 1 listopada 2007 roku.